

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Генерального директора –
директор по реализации услуг
ОАО «Сетевая компания»

Б.В. Кузнецов

«22» 05 _____ 2019 г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«СОСТАВЛЕНИЕ И ВЫДАЧА АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО
ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

Круг заявителей: физические, юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): выявление факта безучетного или бездоговорного потребления.

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее - ППРФ №442).

Результат оказания услуги (процесса): перерасчет или доначисление платы, взыскание суммы ущерба.

Общий срок оказания услуги (процесса): по факту выявления безучетного или бездоговорного потребления и не позднее 6 рабочих дней со дня проверки возможного объекта бездоговорного / безучетного потребления.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача потребителем сообщения о бездоговорном / безучетном потреблении	В случае получения сообщения о бездоговорном / безучетном потреблении сетевая организация принимает его для дальнейшей проверки	Письменно в свободной форме (офис обслуживания потребителей или почта), через личный кабинет, интернет приемную или по телефону. Телефонный звонок принимается по номеру	Получено сообщение о бездоговорном / безучетном потреблении	В течение рабочего дня	1 Пункт 192 ППРФ №442
2.	Проверка наличия факта бездоговорного / безучетного потребления	Проведение проверки возможного объекта бездоговорного / безучетного потребления	Непосредственно на месте	Проведена проверка возможного объекта бездоговорного/ безучетного потребления	В течение 2 рабочих дней со дня получения сообщения	2 Пункт 192 ППРФ №442
3.	Составление акта по факту выявленного бездоговорного/ бездоговорного/	В случае выявления факта бездоговорного/ безучетного потребления составляется акт	Акт бездоговорного потребления/ Акт безучетного потребления	Составлен акт бездоговорного/ безучетного	По факту выявления, но не позднее 6 рабочих	Пункт 192 ППРФ №442

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	безучетного потребления	бездоговорного/ безучетного потребления		потребления	дней с момента проверки	
4.	Расчет объема потребленной электрической энергии	Производится расчет объема потребленной электрической энергии в результате бездоговорного/ безучетного потребления	Ведомость расчета объема потребленной электрической энергии	Определен объем потребленной электрической энергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункт 194 ППРФ №442
5.	Выдача счета на оплату стоимости потребленной электрической энергии	В случае бездоговорного потребления выдается счет на оплату стоимости потребленной электрической энергии	Счет на оплату стоимости потребленной электрической энергии	Выдан счет на оплату стоимости потребленной электрической энергии	Не позднее 3 дней с даты составления акта	Пункт 196 ППРФ №442

Контактная информация для направления обращений: контактный центр ОАО «Сетевая компания» 8-800-2000-878 (бесплатный звонок).